

ACCUEIL
NOUVEAUTES
PROMO
MON COMPTE
NOUS CONTACTER

PERFAUTO

BOUTIQUE ACCESSOIRES EN LIGNE



RECHERCHER

CATALOGUES

Marque:
Sélectionnez une mar

Modèle:
Sélectionnez une mar

Accessoires:
Sélectionnez un mod

FABRIQUANTS

Choisissez

perfauto

Conditions de ventes

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

MODE D'EMPLOI POUR ACHETER EN LIGNE:

Ce que vous voyez sur notre magasin en ligne représente un petit aperçu seulement de nos catalogues
Toutes les pièces proposées sont NEUVES, nous ne faisons pas de pièces d'occasion. Vous pouvez consulter notre charte qualité ici.
Chaque jour nous référençons de nouveaux produits mais si vous souhaitez un produit absent de notre catalogue, indiquez-le nous dans la rubrique contact, nous vous ferons savoir par e-mail si nous pouvons l'obtenir et à quelles conditions

COMMENT PROCEDER ?

Mettez dans votre "panier" les articles qui vous intéressent en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier" présent sur chaque fiche article de la boutique. Une fois vos achats terminés, cliquez sur le bouton "Commander" (colonne de droite en haut sous le contenu du panier).
Après vous être inscrit comme nouveau client, vous devez choisir votre mode de règlement, 3 possibilités s'offrent à vous :

- Chèque ou Mandat Postal/Mandat Cash (La Poste):

A l'ordre de :
PERFAUTO - Jeremy Chetrit.
Vous devrez l'envoyer à l'adresse :
PERFAUTO
13 Avenue des Murs du Parc
94300 Vincennes.
Précisez le n° de commande figurant sur la confirmation de commande que vous allez recevoir par email.

- Virement Bancaire en utilisant ces informations :

Indiquez dans le libellé du virement le n° de commande figurant sur la confirmation de commande que vous allez recevoir par email.

- No de compte : 19525-00092-08500672701-93
- Numéro IBAN : FR76-1952-0000-9208-5006-7270-193
- Code BIC/SWIFT : CEPAFRPP962
- Nom du compte : PERFAUTO - Jeremy Chetrit
- 13 Avenue des Murs du Parc
- 94300 Vincennes
- Nom et domiciliation de la banque : CAISSE D'EPARGNE ILE-DE-FRANCE

- Carte Bancaire en paiement sécurisé.

Votre commande sera traitée dans les plus brefs délais à compter de sa date de réception.

FORMATION DU CONTRAT

Les commandes passées sur le serveur engagent le client dès réception par notre service client de la commande et de son règlement.

REGLEMENTS

Nous vous proposons plusieurs types de règlements :

vide

ESPACES CLIENTS

Adresse Email

Mot de passe

Mémoriser

PAIEMENTS

PayPal

INFORMATION

Conditions de ventes
Expédition & retours
Remarque sur la confidentialité
Conditions d'utilisation
Charte de qualité

<http://www.perfauto.fr/article.php?id=1>

04/02/2009

ACCUEIL
NOUVEAUTES
PROMO
MON COMPTE
NOUS CONTACTER

PERFAUTO

BOUTIQUE ACCESSOIRES EN LIGNE



RECHERCHER

CATALOGUES

Marque:
Sélectionnez une mar

Modèle:
Sélectionnez une mar

Accessoires:
Sélectionnez un mod

FABRIQUANTS

Choisissez

perfauto

Charte de qualité

Charte de qualité

Les entreprises avec lesquelles nous sommes partenaires pour la distribution de pièces détachées électriques, mécaniques, carrosserie et d'équipement pour l'automobile, sont certifiées ISO 9001.

DES PIECES ALTERNATIVES A L'ORIGINE FABRIQUEES PAR LES EQUIPEMENTIERS DES CONSTRUCTEURS AUTOMOBILES.

Ces pièces, de qualité supérieure, aux normes constructeurs, sont traitées Anti-Corrosion.

Cela leur impose une amélioration constante et maîtrise des processus de création de produits, de conception, de sélection des fournisseurs, de réception, de stockage, de prise de commande, de conditionnement, d'expédition, de suivi par le service clientèle.

GARANTIE:

Outre la garantie légale prévue à l'article 1641 de Code civil, le matériel et les marchandises vendues par nos fournisseurs sont garantis un an à compter du jour de livraison.

La mise en jeu de cette garantie impose que la pièce défectueuse puisse être expertisée par un mandataire désigné par nos partenaires.

LIMITATION DE GARANTIE:

La garantie prévue à l'article précédent prévoit le remplacement gratuit des pièces reconnues défectueuses après expertise par nos services techniques. Cette garantie exclue expressément toute autre indemnité de quelque nature que ce soit et en particulier, ne sont pas couverts par la présente garantie les frais de main d'oeuvre et de pose ou de dépose des pièces, des accessoires s'y rapportant, et des ingrédients. De plus, le remplacement des pièces n'a pas pour conséquence de prolonger la durée initiale de la garantie prévue ci-dessus.

UTILISATION DES MARQUES:

Pour certains des produits que nous proposons à la vente, nous sommes contraints d'utiliser des marques déposées par les fabricants. Ces derniers ne le sont qu'à titre de références nécessaires pour qualifier la destination du produit. En aucun cas, cette utilisation ne peut entraîner une confusion sur leur origine. Il s'agit uniquement pour notre société de désigner le véhicule sur lequel ces pièces s'adaptent conformément à l'article L-713-6B du code de la propriété intellectuelle. Cette utilisation est parfaitement admise.

vide

ESPACES CLIENTS

Adresse Email

Mot de passe

Mémoriser

PAIEMENTS

PayPal

INFORMATION

Conditions de ventes
Expédition & retours
Remarque sur la confidentialité
Conditions d'utilisation
Charte de qualité

<http://www.perfauto.fr/article.php?id=6>

04/02/2009

1. Paiement par Cartes bancaires en mode sécurisé.
2. Paiement par chèque (uniquement en France métropolitaine, DOM et TOM)
3. Paiement par virement postal / virement bancaire international
4. Paiement par Mandat postal (La poste).
5. Paiement par Mandat cash.
6. PAIEMENT PAR CARTE BLEUE

Toute commande par carte bleue sur le serveur sécurisé de la Caisse d'Epargne dépassant 150 euros TTC doit être accompagné de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte identité, permis de conduire) du porteur de la carte bleue avec la mention suivante SIGNÉE de sa main : "Pour confirmation de ma commande passée le (date de la commande), payé par carte bleue auprès de PERFAUTO".

LIVRAISON

PERFAUTO s'engage à mettre tout en oeuvre afin de livrer la commande dans les délais les plus courts, et ce dès réception du bon de commande. Les délais de livraison indiqués sur le bon de commande ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnant pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Toute réclamation pour non conformité ou manquant devra être transmise dans les 2 jours ouvrés suivant la date de réception de la commande. PERFAUTO est libérée de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure. A titre indicatif, les grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies sont des cas de force majeure.

Le transfert de propriété des produits livrés ou à livrer est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix par le client et ce sans incidence sur le transfert des risques.

Méthode de livraison :

En fonction du volume et du poids de vos colis, nous faisons acheminer vos commandes par nos différents partenaires.

- Pour la France : La Poste avec Chronopost et Colissimo, les transporteurs TNT, EXAPAQ etc.

- Pour l'étranger et les DOM-TOM : La Poste en Colissimo suivi.

Départ direct de nos fournisseurs chez le client :
Les expéditions se font du lundi au vendredi inclus (sauf jours fériés). Nos fournisseurs vous expédient par l'intermédiaire de leur propre transporteur (permanence indispensable pour la réception de vos commandes), ou en Chronopost/Colissimo, dans la mesure des stocks disponibles. Pour connaître le mode de transport de vos articles et la disponibilité nous consulter via la rubrique "Besoin d'aide" ou par téléphone.

Départ de nos locaux :

Les expéditions se font du lundi au vendredi inclus (sauf jours fériés). Les délais de livraison ci-dessous donnés à titre indicatif démarrent à la remise des colis à notre bureau de poste, dans le seul cas où les colis transitent par notre plateforme.

Lorsque nous devons COMMANDER ces produits si nous ne les avons pas en stock il faut rajouter les délais pour les recevoir de nos fournisseurs que nous pouvons vous communiquer par mail ou par téléphone.

RECEPTION DES COLIS

Il est impératif, qu'un colis arrive en bon état ou non, de L'OUVRIR. Il incombe donc au destinataire de vérifier le contenu et l'état du colis, et ce devant le livreur ou dans l'enceinte de son domicile.

Si y a lieu, le destinataire doit :

- effectuer le relevé précis des détériorations ou anomalies concernant les articles livrés et le carton d'emballage (cabossé, éventré, adhésif déchiré ou coupé) sur le récépissé de livraison

- refuser l'intégralité du colis (et indiquer le refus sur le bon de livraison) qui contiendrait un article cassé ou détérioré, le transporteur se devant d'établir sur place un procès-verbal,

- en avertir dans les deux (deux) jours ouvrables PERFAUTO (lettre recommandée avec accusé de réception, ou courrier électronique avec accusé de réception). Si cette procédure est respectée, PERFAUTO effectuera l'échange du produit concerné (ou remboursement si épuisement du stock) sans frais supplémentaire pour le destinataire.

- Si, malgré nos recommandations, le destinataire ne vérifie pas le colis et son contenu comme indiqué ci-dessus, il est absolument obligatoire qu'il émette des réserves sur le bon de livraison ("sous réserve de débailage"). Si après ouverture du colis des détériorations ou anomalies étaient décelées, le destinataire devra en faire part au transporteur, par courrier recommandé, au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du colis. Une copie de ce courrier devra être adressée à PERFAUTO (lettre recommandée avec accusé de réception, ou courrier électronique avec accusé de réception) dans les mêmes délais. En cas de non respect de ces instructions, la responsabilité du transporteur ne pourrait être mise en cause. PERFAUTO n'aurait aucun recours et l'acheteur devrait subir personnellement les dommages que PERFAUTO ne pourrait prendre en charge.

En cas d'acceptation par PERFAUTO d'échanger le(s) produit(s) victimes d'anomalies, le destinataire devra au préalable retourner le(s) produit(s) à PERFAUTO en Colissimo suivi contre signature UNIQUEMENT le(s) dit(s) produit(s) à ses frais dans les 7 jours.

Les autres modes de retour (ex: Chronopost, Coliposte) ne sont pas acceptés.

PRIX

Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur affichés sur le site au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date et sont valables pour la journée en cours.

PERFAUTO pourra annuler des commandes en cours suite à des erreurs de saisie sur le montant des articles, ou pour raison de rupture de stock.

Certains articles étant uniquement en stock chez nos différents fournisseurs, le remboursement (d'article ou de commande) fait à la suite d'une éventuelle rupture de stock ne donne pas droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts auprès de PERFAUTO.

Le client s'engage à payer le prix de vente au moment de sa saisie de la commande. Le règlement de la commande est payable d'avance en un versement lors de l'envoi à PERFAUTO du bon de commande.

<http://www.perfauto.fr/article.php?id=1>

04/02/2009